

**NALEŻY WYPEŁNIĆ DRUKOWANYMI LITERAMI**

Nowy Sącz, dn. ....

.....  
imię i nazwisko składającego reklamację

.....  
adres zamieszkania  
(kod pocztowy, miejscowość, ulica, numer domu i mieszkania)

.....  
adres zamieszkania  
(kod pocztowy, miejscowość, ulica, numer domu i mieszkania)

.....  
numer telefonu  
(pole niewymagane)

**Punkt Obsługi Klienta  
33-300 Nowy Sącz, Rynek 27**

**REKLAMACJA**

Pojazd (marka, nr rejestracyjny, właściciel)

.....  
.....  
.....

Oświadczam, że:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

1. oryginał biletu parkingowego lub kopia \*
2. zawiadomienie \*
3. ....

Podpis osoby przyjmującej zgłoszenie

Podpis klienta

.....  
\* niepotrzebne skreślić

## Klauzula informacyjna Strefa Płatnego Parkowania

Na podstawie art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólnego rozporządzenia o ochronie danych), Dz.U.U.E.L.2016.119.1 (dalej: RODO) informuję, iż:

- 1) Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest *MPK Sp. z o.o. w Nowym Sączu z siedzibą przy ul. Wyspiańskiego 22, w Nowym Sączu 33-310, tel.: 18 473-68-00, adres email: [sekretariat@mpk.nowysacz.pl](mailto:sekretariat@mpk.nowysacz.pl). Reprezentowane przez Prezesa Zarządu.*
- 2) W sprawach z zakresu ochrony danych osobowych, możliwy jest kontakt z Inspektorem ochrony danych osobowych w MPK Sp. z o.o. w Nowym Sączu pod numerem tel. nr. 18 473-68-16 lub adresem email: [iod@mpk.nowysacz.pl](mailto:iod@mpk.nowysacz.pl).
- 3) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu **związanych z nawiązaniem i przebiegiem procesu reklamacyjnego w Biurze SPP, ustaleniem właściciela pojazdu w związku z nieuiszczeniem opłaty za korzystanie ze SPP, wykupieniem abonamentu, ustaleniem wysokości opłat za parkowanie pojazdów samochodowych na drogach publicznych w SPP** na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a, c RODO;
- 4) Odbiorcą Pani/Pana danych osobowych mogą być **wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa;**
- 5) Pani/Pana dane osobowe **nie będą** przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej;
- 6) Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane **w czasie określonym przepisami prawa, zgodnie z obowiązującą w tym zakresie instrukcją kancelaryjną;**
- 7) Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody na ich przetwarzanie w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody wyrażonej przed jej cofnięciem;
- 8) Ma Pan/Pani prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
- 9) Podanie przez Pana/Panią danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do wykonania zadań **związanych z nawiązaniem i przebiegiem procesu reklamacyjnego jak również ustaleniem właściciela pojazdu oraz dokonaniem opłaty za parkowanie;**
- 10) Pani/Pana dane **będą** przetwarzane w sposób **ręczny, będą** przetwarzane w formie profilowania.

Informujemy również, że:

- 11) Administrator dokłada wszelkich starań, aby zapewnić wszelkie środki fizycznej, technicznej i organizacyjnej ochrony danych osobowych przed ich przypadkowym czy umyślnym zniszczeniem, przypadkową utratą, zmianą, nieuprawnionym ujawnieniem, wykorzystaniem czy dostępem, zgodnie ze wszystkimi obowiązującymi przepisami.