

NALEŻY WYPEŁNIĆ DRUKOWANYMI LITERAMI

Nowy Sącz, dn.

.....
imię i nazwisko składającego reklamację

.....
adres

.....
telefon

**Punkt Obsługi Klienta
33-300 Nowy Sącz, Rynek 27**

REKLAMACJA

Pojazd (marka, nr rejestracyjny, właściciel)

Oświadczam, że:

1. oryginał biletu parkingowego lub kopia
2. zawiadomienie
3.

Podpis osoby przyjmującej zgłoszenie

Podpis klienta

.....

.....

Klauzula informacyjna

Strefa Płatnego Parkowania

Na podstawie art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólnego rozporządzenia o ochronie danych), Dz.U.UE.L.2016.119.1 (dalej: RODO) informuję, iż:

- 1) Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest *MPK Sp. z o.o. w Nowym Sączu z siedzibą przy ul. Wyspiańskiego 22, w Nowym Sączu 33-310, tel.: 18 473-68-00, adres email: sekretariat@mpk.nowysacz.pl. Reprezentowane przez Prezesa Zarządu.*
- 2) W sprawach z zakresu ochrony danych osobowych, możliwy jest kontakt z Inspektorem ochrony danych osobowych w MPK Sp. z o.o. w Nowym Sączu pod numerem tel. nr. 18 473-68-16 lub adresem email: iod@mpk.nowysacz.pl.
- 3) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu *związany z nawiązaniem i przebiegiem procesu reklamacyjnego w Biurze SPP, ustaleniem właściciela pojazdu w związku z nieuiszczeniem opłaty za korzystanie ze SPP, wykupieniem abonamentu, ustaleniem wysokości opłat za parkowanie pojazdów samochodowych na drogach publicznych w SPP* na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a, c RODO;
- 4) Odbiorcą Pani/Pana danych osobowych mogą być *wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa;*
- 5) Pani/Pana dane osobowe *nie będą* przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej;
- 6) Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane *w czasie określonym przepisami prawa, zgodnie z obowiązującą w tym zakresie instrukcją kancelaryjną;*
- 7) Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody na ich przetwarzanie w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody wyrażonej przed jej cofnięciem;
- 8) Ma Pan/Pani prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
- 9) Podanie przez Pana/Panią danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do wykonania zadań *związanych z nawiązaniem i przebiegiem procesu reklamacyjnego jak również ustaleniem właściciela pojazdu oraz dokonaniem opłaty za parkowanie;*
- 10) Pani/Pana dane *będą* przetwarzane w sposób *ręczny, będą* przetwarzane w formie profilowania.

Informujemy również, że:

- 11) Administrator dokłada wszelkich starań, aby zapewnić wszelkie środki fizycznej, technicznej i organizacyjnej ochrony danych osobowych przed ich przypadkowym czy umyślnym zniszczeniem, przypadkową utratą, zmianą, nieuprawnionym ujawnieniem, wykorzystaniem czy dostępem, zgodnie ze wszystkimi obowiązującymi przepisami.